

Informationen

DRK-Vorsorge- und Rehaeinrichtung für
Mutter/Vater und Kind
„Schloss Neuhaus“
Schlossberggring 1
96524 Neuhaus-Schierschnitz

Unsere Patientinnen und Patienten kommen mit verschiedenen Bedürfnissen und Erkrankungen in unsere Vorsorge- und Rehaeinrichtung. Damit sich alle am Ende wohlfühlen und für sich einen maximalen Kurerfolg verbuchen können, haben wir hier wichtige Informationen und Regeln formuliert. Deren Beachtung hat sich für den Therapieerfolg und das konstruktive Miteinander in den vergangenen Jahren bewährt.

Stationäre Leistung der Krankenkasse

Ihr Aufenthalt in unserer Klinik ist eine von der Krankenkasse finanzierte Maßnahme, und so steht diese im Mittelpunkt des Geschehens. Therapeutische Verordnungen wie Gruppengespräche, Entspannungs- und Bewegungstherapie dienen der Verbesserung Ihrer Gesundheit und Ihres Befindens.

Die Kostenträger erwarten von Ihnen, dass Sie die Verordnungen wahrnehmen und aktiv mitwirken, damit die Maßnahme für Sie ein Erfolg wird.

Gesetzlicher Eigenanteil

Der Eigenanteil ist 14 Tage vor Maßnahmebeginn zu zahlen (entsprechend der Rechnung, die Sie von uns erhalten). Versicherte bei der Barmer Ersatzkasse zahlen den Eigenanteil im Nachhinein an die Krankenkasse.

Legen Sie bei einer Befreiung Ihre Befreiungskarte als Nachweis vor.

Maßnahmeunterbrechung

Die Unterbrechung der Maßnahme bzw. vorzeitige Abreise ist nur aus dringenden medizinischen oder nachgewiesenen psychosozialen Gründen möglich und kann nur vom Arzt der Einrichtung entschieden werden. Eine vorzeitige Abreise aus anderen Gründen ist nicht gestattet. Die Zuwiderhandlung würde als Abbruch der Maßnahme gewertet. Die finanziellen Folgen tragen in dem Fall also Sie.

Ernährung

Wir bieten Ihnen eine ausgewogene Vollkost an - energiedefinierte, cholesterinarme, vegetarische Kost ist möglich. Für eine diabetische, glutenfreie oder laktosefreie Ernährung legen

Sie bitte eine entsprechende ärztliche Verordnung vor. Teilen Sie uns vor Antritt der Maßnahme die entsprechenden Sonderkostformen auf dem Anmeldebogen mit. Hinweis: vegane Ernährung ist **nicht** möglich!

Mahlzeiten

Das Frühstück und Abendbrot nehmen Sie gemeinsam mit Ihren Kindern zu festgelegten Essenszeiten im Speisesaal ein.

Unter der Woche essen Erwachsene und Kinder mittags getrennt. Die Mahlzeiten strukturieren und ordnen den Alltag und sind für die Regeneration wichtig. Versäumte Mahlzeiten können nicht nachgefordert werden. Bitte informieren Sie uns bei Krankheit, damit wir die Essensversorgung mit Ihnen regeln können.

Rauchen

Das Rauchen ist in allen Gebäuden der Einrichtung nicht gestattet. Rauchen im Zimmer und den Gebäuden kann jederzeit Feueralarm auslösen, der direkt zur Feuerwehr durchgeschaltet wird. Rauchen ist nur im ausgewiesenen Bereich (Raucherecke) möglich. Der Genuss von Cannabis ist generell untersagt.

Elektrische Geräte

Für Ihre Wäsche stehen Ihnen Münzwaschmaschinen und Müntztrockner gegen Gebühr (2 Euro) sowie Flügeltrockner und Bügeleisen zur Verfügung. Es wird darum gebeten, private Bügeleisen, Tauchsieder Kaffeemaschinen u. ä. nicht mitzubringen.

Besuch

Am ersten Wochenende der Maßnahme besteht Besuchsverbot. Danach ist Besuch am Wochenende bis 20 Uhr gestattet.

können. Übernachtungen von Besuchern im Haus sind generell nicht möglich!

Falls Sie Besuch am Wochenende empfangen möchten, finden Sie eine Pension im Ortsteil Föritz unter www.pension-steiner.de

Freizeitangebote

Für Kreativangebote und vom Haus angebotene Fahrten außerhalb der Therapiezeiten planen Sie bitte eine geringe Gebühr ein. Diese speziellen Angebote halten wir für Sie zusätzlich vor, diese sind freiwillig und nicht Teil Ihres Therapieplans.

Das gemeinsame Erleben und Gestalten gesundheits-, beziehungs- und wahrnehmungsfördernder Angebote steht dabei im Mittelpunkt. Die Beziehungen zwischen Ihnen und Ihrem

Kind können so aktiviert und intensiviert und das Sozialverhalten gefördert werden.

Ruhezeiten

Regelmäßige Ruhe ist für viele Patientinnen und Patienten Grundlage für den angestrebten Kurerfolg.

Lärm und Ruhestörungen sind vor allem während der Mittags- (12:00 Uhr bis 14:00 Uhr) und Abendstunden (ab 19:30 Uhr) zu vermeiden. Für Ihr(e) Kind(er) und deren Beaufsichtigung sind Sie generell selbst verantwortlich. Ausnahmen: Ihr(e) Kind(er) befinden sich im Kinderhaus oder nehmen an einer Therapie bzw. an einer vom Kurhaus angebotenen Veranstaltung teil.

Nachtruhe

Die Nachtruhe beginnt um 22 Uhr

Nachrichten

Über Nachrichten und Postsendungen, die für Sie eingetroffen sind, benachrichtigen wir Sie an der Rezeption. Hausinterne Informationen und Angebote für Freizeitaktivitäten finden Sie an den Aushängen gegenüber der Rezeption bzw. im Eingangsbereich des Schlosses.

Telefon

Telefonanschluss ist vorhanden, nähere Informationen hierzu erhalten Sie in der Einrichtung. Machen Sie Ihre Angehörigen darauf aufmerksam, dass Ihre Erreichbarkeit tagsüber eingeschränkt ist. Das Benutzen von Mobiltelefonen in den öffentlichen Bereichen des Kurhauses kann von anderen Patientinnen und Patienten als störend empfunden werden und sollte dort unterbleiben. Während der Anwendungen sind Telefonate unerwünscht; lassen Sie Ihre Mobiltelefone zu den Therapiezeiten auf Ihrem Zimmer.

Tablets, Laptops und PC

Unsere Einrichtung verfügt über einen für Erwachsene zugänglichen PC mit Internetanschluss. WLAN steht Ihnen in der Zeit von 12:00 Uhr bis 18:00 Uhr für ein Gerät pro Familie zur Verfügung.

TV-Anschluss-Anforderung (digital)

Da in unserem Haus ein medienbewusstes Konzept gelebt und umgesetzt wird, gibt es in den Appartements kein Fernsehgerät, jedoch können Sie ein eigenes Gerät mitbringen.

1. Möglichkeit: TV mit integriertem Receiver/Tuner; 1 Antennenkabel mind. 3 m lang
2. Möglichkeit: TV mit separatem DVB/C-Receiver; 1 Antennenkabel mind. 3 m lang, 1 Kabel zur Verbindung von TV-Gerät und Receiver

Medikamente

Bringen Sie Medikamente, die Sie regelmäßig einnehmen müssen, sowie Notfallmedikamente zur Maßnahme mit. Kühl zu lagernde Arzneimittel können im medizinischen Zentrum aufbewahrt werden.

Notfall

Jedes Appartement ist mit einem Notrufsystem ausgestattet. Durch Betätigen des Notfallknopfes im Erwachsenen-Zimmer oder das Ziehen einer Zugschnur im Badezimmer kann bei Gefahr/Notfall das Personal unverzüglich informiert werden.

Nachtdienst

Ab 20 Uhr steht Ihnen für Notfälle und Erkrankungen ein/e Ansprechpartner/in im medizinischen Zentrum im Eingangsbereich des Haupthauses zur Verfügung.

Haftung

Für Ihr mitgebrachtes Eigentum können wir keine Haftung übernehmen. Der Haftungsausschluss gilt auch für die Nutzung des verschließbaren Faches in Ihrem Zimmerschrank. Um Ärger und Missverständnisse zu vermeiden, empfehlen wir, die Tür Ihres Appartements und das Schrankfach bei Abwesenheit stets abzuschließen.

Nutzung der Spielgeräte im Freizeitbereich des Schlossparks

Bitte beachten Sie, dass die Nutzung der Spielgeräte im Schlosspark generell auf eigene Gefahr und eigene Haftung erfolgt.

Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie Ihr Appartement bis spätestens 10 Uhr zu verlassen und den Schlüssel an der Rezeption abzugeben. Bei Verlust des Schlüssels berechnen wir Ihnen die Kosten für eine Ersatzbeschaffung.

**Wir freuen uns auf ein gutes
Miteinander!**